

Obligación No. 2

Actividades realizadas durante la duración del contrato.

Publicación de documentación en el repositorio #Minadelconocimiento

Se apoyó en la publicación de los manuales de usuario de los aplicativos institucionales:

- Buzón de Integridad
- Intégrame
- Carné Virtual Institucional
- Intranet
- Moodle
- Aplicativo de Asistencia
- Sígame

Estas publicaciones se realizaron en el repositorio oficial MinadelConocimiento:

<https://minadelconocimiento.minenergia.gov.co/books>, asegurando que la información estuviera organizada por aplicativo, fácil de localizar y disponible para los usuarios finales. Se verificó la correcta clasificación y se realizaron ajustes menores en títulos y contenido para garantizar la estandarización de la información.

Elaboración, revisión y actualización de manuales de usuario y técnicos

- Manual del Estudiante – Moodle MME:
 - Se elaboró la primera versión, incluyendo instrucciones paso a paso, capturas de pantalla y recomendaciones de uso para los estudiantes.
 - Posteriormente, se realizó un proceso de revisión, incorporando comentarios de usuarios y ajustes necesarios para mejorar la claridad y comprensión del documento.
 - Finalmente, se consolidó la versión final, que fue aprobada por los usuarios funcionales y publicada en el repositorio institucional.
- Manual Técnico – INTRANET:
 - Se elaboró un borrador inicial que documenta los procesos técnicos de la plataforma.
 - Se realizaron revisiones de contenido y estructura para garantizar que el manual sea funcional tanto para el mantenimiento como para futuras actualizaciones.
- Manual de Usuario – Administración de Moodle:

- Se avanzó en la documentación de funcionalidades administrativas, gestión de usuarios y organización de contenidos.
- Se integraron los avances con la revisión final, generando una versión consolidada y final del manual, aprobada por el área de Administración, la cual incluye ejemplos, procedimientos y buenas prácticas de uso.
- Este manual garantiza que los administradores de la plataforma Moodle cuenten con un recurso actualizado y confiable para la gestión de cursos, usuarios y contenido.

Resultados Obtenidos

- Se consolidaron todos los manuales de usuario y documentación técnica en el repositorio institucional, asegurando el acceso a la información de manera centralizada y organizada.
- Se logró pasar de versiones iniciales y borradores a versiones finales aprobadas por los usuarios funcionales, garantizando la calidad, claridad y utilidad de los manuales.
- Los manuales elaborados incluyen instrucciones detalladas, capturas de pantalla y procedimientos claros, facilitando la capacitación y soporte a los usuarios finales de los aplicativos institucionales.
- Se establecieron procedimientos de revisión y actualización que permitirán mantener los manuales vigentes frente a cambios en los sistemas y procesos institucionales.

Estas acciones contribuyen significativamente al fortalecimiento de la gestión del conocimiento dentro del Ministerio de Minas y Energía, facilitando la capacitación, soporte y autonomía de los usuarios frente a los sistemas implementados.